Спеціалізована загальноосвітня школа І- ІІІ ступенів №8

з поглибленим вивченням англійської мови

Новокаховської міської ради Херсонської області

31.08.2020 Н А К А З № 153 о/д

Про заходи щодо виявлення, реагування

на випадки насильства, булінгу (цькування)

і взаємодії педагогічних працівників

із іншими органами та службами

Відповідно до статті 11 Закону України «Про запобігання і протидію домашньому насильству» від 07 грудня 2017 року, Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статті, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 658, наказу Міністерства освіти і науки України від 02 жовтня 2018 року № 1047 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», Закону України від 18.12.2018 №2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», листа Міністерства освіти і науки України від 29.12.2018 року № 1/9-790 «Щодо організації роботи у закладах освіти з питань запобігання і протидії домашньому насильству та булінгу» та з метою створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства, булінгу (цькування), сприяння реалізації прав осіб, постраждалих від насильства, та ефективного реагування на факти насильства

НАКАЗУЮ:

1. Керівнику та працівникам закладу освіти у роботі щодо виявлення, реагування на випадки насильства, булінгу і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами керуватися «Порядком взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статті», затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року №658.

2. Затвердити правила поведінки для здобувачів освіти (додаток 1).

3. Затвердити План заходів, спрямованих на запобігання та протидію насильству, булінгу (цькуванню) в закладі освіти (додаток 2).

4. Затвердити Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки насильства, булінгу (цькування) в закладі освіти (додаток 3).

5. Затвердити Порядок реагування на доведені випадки насильства, булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до насильства, булінгу (цькування) (додаток 4).

6. Призначити уповноваженою особою для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства, булінгу (цькування) та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб, проведення розслідування заступника директора школи з виховної роботи Квітку Л.О.

7. Створити комісію з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) та затвердити її склад (додаток 5).

8. Заступнику директора школи з виховної роботи Квітці Л.О.

8.1. Забезпечити реалізацію інформаційно-просвітницьких заходів і з учасниками освітнього процесу з питань запобігання та протидії насильству, булінгу, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей .

8.2. Розмістити на інформаційному стенді та на офіційному веб-сайті закладу освіти контактну інформацію уповноваженої особи закладу, організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися y випадку насильства, булінгу.

9. Педагогічним працівникам та господарсько-обслуговуючому персоналу закладу освіти у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на насильство, булінг, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною/працівником закладу освіти або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини/працівника закладу освіти, передавати уповноваженій особі закладу освіти, а у разі її відсутності –безпосередньо керівникові закладу освіти (директорові) чи заступнику директора інформацію про дитину/працівника закладу освіти з метою планування подальших дій щодо заходів для надання медичної, психологічної або іншої допомоги постраждалому.

10. Уповноваженій особі закладу освіти Квітці Л.О. у разі виникнення підозри щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною/працівником закладу освіти або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) провести зустрічі з особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагатися розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчути, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з’ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

11. У разі підтвердження виявленого факту насильства, булінгу (цькування) уповноваженій особі закладу освіти Квітці Л.О. повідомляти працівників психологічної служби закладу освіти, а працівникам психологічної служби за потреби скласти план корекційної роботи та здійснювати соціально-педагогічний, психологічний супровід з жертвою та її кривдником, особливо, якщо останнім є інший учень (учні) закладу, та у разі необхідності перенаправляти до інших спеціалістів (психотерапевта, невролога тощо).

12. Інформацію про виявлені факти (звернення) про вчинення насильства, булінгу (цькування) вносити до Журналу реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення насильства, булінгу (цькування).

13. Відповідальність за організацію виконання даного наказу покласти на заступника директора школи з виховної роботи Квітку Л.О.

14. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.



Директорка СЗОШ

Новокаховської Оксана ОЛІЙНИК

Додаток 1

до наказу по школі від 31.08.2020 № 153 о/д

**ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ**

**Загальні правила поведінки**

* Здобувач освіти приходить до школи за 15-20 хвилин до початку занять, чистий і охайний, займає своє робоче місце з першим дзвінком, готує все необхідне навчальне приладдя.
* Не можна приносити на територію школи з будь-якою метою й використовувати будь-яким способом зброю, в т.ч. ножі, вибухові, вогненебезпечні речовини; спиртні напої, сигарети, наркотики та інші одурманюючі засоби й отрути.
* Забороняється вживання непристойних виразів і жестів.
* Не можна без дозволу педагогів (за узгодженням з батьками) йти зі школи та її території в урочний час.
* У разі пропуску занять до 3-х днів учень зобов’язаний пред’явити класному керівнику довідку або записку від батьків (осіб, що їх заміняють) про причину відсутності на заняттях
* Здобувач освіти школи повинен виявляти повагу до старших, піклуватися про молодших. Школярі поступаються дорогою дорослим, старші – молодшим, хлопчики – дівчаткам.
* Поза межами закладу освіти учні поводяться скрізь і усюди так, щоб не принизити свою честь і гідність, не заплямувати добре ім’я школи.
* Здобувач освіти бережуть майно школи, акуратно ставляться як до свого, так і до чужого майна, дотримуються чистоти і порядку на території школи.
* Здобувач освіти, які знайшли втрачені або забуті, на їхню думку, речі, повинні здати черговому, який знаходиться на першому поверсі закладу освіти.
* Фізична конфронтація, залякування і знущання є неприпустимими формами поведінки.
* Не дозволяється користуватися мобільним телефоном іншими гаджетами на уроках.
* Здобувач освіти зобов’язаний виконувати домашні завдання в терміни, встановлені шкільною програмою.
* На першу вимогу вчителя слід пред’являти щоденник.
* Щодня вести запис домашніх завдань в щоденнику, гаджетах.
* Приносити на заняття всі необхідні підручники, зошити, письмове приладдя, інструменти, робочий і спортивний одяг.

**Поведінка здобувачів освіти на уроках**

* Під час уроку не можна шуміти, відволікатися самому і відволікати інших товаришів від занять розмовами, іграми й іншими справами, що не стосуються уроку.
* Якщо під час занять здобувачу освіти необхідно вийти з класу, то він повинен попросити дозволу у вчителя, піднявши руку.
* Якщо здобувач освіти хоче поставити питання вчителеві або відповісти на питання вчителя, він піднімає руку.
* Під час уроку учень має право ставити питання вчителеві, якщо не зрозумів матеріал під час пояснення.
* Учень має право в коректній формі обстоювати свій погляд і свої переконання при обговоренні різних спірних і неоднозначних питань.

**Поведінка здобувачів освіти на перервах**

* Під час перерви здобувач освіти зобов’язаний:
* підтримувати чистоту і порядок на своєму робочому місці;
* вийти з класу, якщо попросить учитель;
* підкорятися вимогам чергового учителя.
* Час перерви – особистий час кожного здобувача освіти. Він може його проводити по своєму розумінню, проте, не повинен заважати іншим.
* Під час перерви учні можуть вільно переміщатися по школі, окрім тих місць, де їм заборонено знаходитися в цілях безпеки (горище, підвал, кухня, фізична і хімічна лабораторії, майстерня, спортзал).
* Під час перерв забороняється бігати по сходах, поблизу вікон і в інших місцях, непристосованих для ігор.
* Під час перерв забороняється штовхати один одного, кидатися предметами і застосовувати фізичну силу.
* У школі категорично забороняється тютюнопаління.
* Категорично заборонено самовільно розкривати вікна, сидіти на підвіконнях чи виглядати у відкриті вікна.
* На перервах здобувачі освіти можуть звернутися до свого класного керівника, чергового учителя, дирекції школи за допомогою, якщо проти них здійснюються протиправні дії.

**Поведінка здобувачів освіти в їдальні**

* Під час обіду в їдальні належить дотримуватися добросусідських взаємин і поводитися пристойно.
* Здобувачі освіти повинні шанобливо ставитись до працівників їдальні.
* Учні приходять в їдальню після закінчення уроку у визначений час.
* Розмовляти під час обіду слід неголосно, щоб не турбувати тих, хто їсть поряд.
* Учні прибирають посуд після прийому їжі.
* Здобувачі освіти дбайливо ставляться до майна шкільної їдальні.
* Учні мають право взяти в їдальню принесений з дому сніданок.
* Забороняється приходити в їдальню у верхньому одязі.

**Рекомендації до зовнішнього вигляду здобувачів освіти**

* До школи здобувачі освіти повинні приходити в одязі, що відповідає офісному стилю.
* Одяг повинен відповідати зросту, виражати пошану господаря до самого себе і суспільства.
* Рекомендується не використовувати косметику і не носити прикраси на заняття.
* Спортивний одяг, призначений для уроків фізкультури, на інших уроках недоречний.
* Знаходитися в школі у верхньому одязі без особливих на те причин не дозволяється.
* На уроках трудового навчання діти повинні мати робочу форму.
* На урочисті загальношкільні заходи учні приходять у святковій формі.

**Правила поведінки здобувачів освіти під час екскурсії**

* Під час слідування до місця перебування та назад дотримуватися правил дорожнього руху, не виходити на проїжджу частину.
* Без дозволу керівника групи не залишати місця перебування.
* У разі поганого самопочуття негайно повідомити керівника групи.
* Дотримуватися правил пристойної поведінки та виконувати розпорядження керівника групи.
* Дотримуватися правил протипожежної безпеки під час розведення вогнища.
* Не торкатися незнайомих предметів, які можуть бути вибухонебезпечними.
* Паління, вживання алкогольних напоїв та купання в річці суворо заборонені.

Додаток 2

до наказу по школі від 31.08.2020 № 153 о/д

План заходів закладу освіти, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню)

2020 -2021 навчального року

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Назва заходу | Термін  проведення | Відповідальний |
| **Нормативно – правове та інформаційне забезпечення попередження насильства та булінгу** | | | |
| 1 | Наради з різними категоріями працівників з питань профілактики булінгу (цькування):   * + педагогічний персонал;   + допоміжний персонал;   + технічний персонал. | вересень | Квітка Л.О. |
| 2 | Обговорення та прийняття правил поведінки в групах/класах, оформлення правил у вигляді | Вересень | Класні керівники, старости класів (8-11 класи) |
| 3 | Організація механізм звернення та встановлення інформаційних скриньок для повідомлень про випадки булінгу (цькування) | Вересень | Психолог, соціальний педагог, класні керівники |
| 4 | Створення (або оновлення) розділу про профілактику булінгу (цькування) і розміщення нормативних документів на сайті закладу освіти | Вересень | Куліш Д.С. |
| 5 | Виступ на загальношкільних батьківських зборах з профілактики булінгу (цькування) в учнівському колективі | Вересень | Олійник О.М., Квітка Л.О. |
| 6 | Підготовка методичних рекомендацій для педагогів:  - з вивчення учнівського колективу;   * + з розпізнання ознак насильства різних видів щодо дітей | жовтень | Квітка Л.О. |
| 7 | Оформлення тематичного стенду | Жовтень | Доровських Л.В., Сидорчук Т.О. |
| 8 | Підготовка тематичних буклетів за участю старшокласників | Листопад | Квітка Л.О. |
| 9 | Інформаційна акція для старшокласників | Грудень | Доровських Л.В., Сидорчук Т.О. |
| Робота з вчителями та іншими працівниками закладу освіти | | | |
| 10. | Проведення навчальних семінарів для вчителів щодо запобігання булінгу (цькування) та заходів реагування | жовтень | Доровських Л.В., Сидорчук Т.О. |
| 11 | Інструктивні наради з питань профілактики булінгу (цькування) з допоміжним та технічним персоналом | листопад | Олійник О.М., Квітка Л.О. |
| 12 | Тренінг для вчителів щодо запобігання булінгу (цькування) у закладі освіти | Січень | Доровських Л.В., Сидорчук Т.О. |
| 13 | Співбесіда з класними керівниками за результатами діагностики класного колективу | Протягом року | Доровських Л.В., Сидорчук Т.О., Квітка Л.О. |
| 14 | Консультування класних керівників психологом, соціальним педагогом з проблемних ситуацій | Протягом року | Доровських Л.В., Сидорчук Т.О. |
| Робота з учнями | | | |
| 15 | Проведення тренінгів для старшокласників з розвитку навичок спілкування та мирного вирішення конфліктів | Протягом року | Доровських Л.В. |
| 16 | Тренінгове заняття «Профілактика булінгу в учнівському середовищі» | Квітень | Сидорчук Т.О. |
| 17 | Перегляд відесюжетів щодо ненасильницьких методів поведінки та виховання, вирішення конфліктів, управління власними емоціями та подолання стресу | Протягом року | Класні керівники 5-11 класи |
| 18 | Міні-тренінг «Як навчити дітей безпечної поведінки в Інтернеті» | Квітень | Доровських Л.В. |
| 19. | Бесіда-тренінг «Віртуальний терор: тролінг і кібербулінг» | Квітень | Сидорчук Т.О. |
| 20 | Години спілкування «Кібербулінг: загроза ХХІ століття» | Протягом року | Класні керівники |
| 21 | Перегляд відеороликів «Кібербулінг або агресія в інтернеті: способи розпізнавання і захист дитини» | Березень-квітень | Сидорчук Т.О., Доровських Л.В. |
| 22 | Тиждень толерантності | Листопад | Класні керівники |
| 23 | Імітаційна гра для учнів середніх і старших класів «Розкажи про насильство» | Грудень | Класні керівники |
| 24 | Анкета «Булінг у твоєму житті» | Вересень | Класні керівники |
| Робота з батьками | | | |
| 25 | Поради батькам, щоби зменшити ризик булінгу та кібербулінгу для своєї дитини | Протягом року | Класні керівники |
| 26 | Тематичні загальношкільні батьківські збори | Вересень – жовтень | Директор |
| 27 | Проведення консультацій психолога з питань взаємин батьків з дітьми | Впродовж року | Доровських Л.В., класні керівники |
| 28 | Консультування батьків щодо захисту прав та інтересів дітей | Впродовж року | Сидорчук Т.О., Доровських Л.В., Квітка Л.О. |
| Моніторинг освітнього середовища закладу освіти | | | |
| 29 | Самооцінка закладу освіти за показниками безпеки, комфортності, інклюзивності | 2 рази на рік | Адміністрація школи, колектив закладу |
| 30 | Анонімне анкетування учнів 5-11 –го класів про випадки булінгу (цькування) у школі | грудень | Доровських Л.В., Сидорчук Т.О. |
| 31 | Анкетування батьків про безпеку в закладі освіти | Грудень | Класні керівники |
| 32 | Діагностика стосунків у закладі освіти. Анкетування учнів та вчителів | Лютий | Доровських Л.В., Сидорчук Т.О. |

Додаток 3

до наказу по школі від 31.08.2020 № 153 о/д

**Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) у закладі освіти**

1.Заяву про випадки булінгу у закладі освіти має право подати будь-який учасник освітнього процесу.

2.Заява подається керівнику закладу освіти відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

3.Здобувач освіти, який став свідком булінгу у школі, зобов’язаний повідомити про це вчителя, вихователя, психолога або безпосередньо керівника закладу освіти .

4.Педагог або інший працівник закладу освіти, який став свідком булінгу або отримав повідомлення про факт булінгу від здобувача освіти, який був свідком або учасником булінгу, зобов’язаний повідомити керівника закладу освіти про цей факт.

5.Керівник закладу освіти має розглянути звернення.

6.Керівник закладу освіти створює комісію з розгляду випадків булінгу, яка з’ясовує обставини булінгу.

7.Якщо випадок цькування був єдиноразовим, питання з налагодження мікроклімату в дитячому середовищі та розв’язання конфлікту вирішується у межах закладу освіти учасниками освітнього процесу.

8.Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу освіти повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

9.Здобувач освіти може звернутись на гарячу лінію ГО «Ла Страда -Україна» з протидії насильству в сім’ї або із захисту прав дітей; до соціальної служби з питань сім’ї, дітей та молоді; Національної поліції України; Центру надання безоплатної правової допомоги. Після отримання звернення дитини, відповідна особа або орган інформує керівника закладу освіти у письмовій формі про випадок булінгу. Керівник закладу освіти має розглянути таке звернення та з’ясувати всі обставини булінгу.

Додаток 4

до наказу по школі від 31.08.2020 № 153 о/д

**Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) у закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу**

1.Керівник закладу освіти має розглянути звернення.

2.Керівник закладу освіти створює комісію з розгляду випадків булінгу, яка з’ясовує обставини булінгу.

3.Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу освіти повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

Додаток 5

до наказу по школі від 31.08.2020 № 153 о/д

Склад комісії з протидії булінгу:

голова комісії – Олійник О.М.;

члени комісії:

Сидорчук Т.О. – соціологиня;

Доровських Л.В. – психологиня;

Мовчан Н.С. – заступниця директорки з НВР;

Квітка Л.О. – заступниця директорки з ВР;

Позднякова Л.О. – вчителька трудового навчання, голова профкому школи.

Тиркало О.М.– голова батьківського комітету (за згодою).